



CTS Informatika Kft.

Minden, ami számítástechnika!

1143 Budapest, Hungária körút 83. * Tel.: (20) 330 7020
4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5-7. * Tel.: (52) 521 420 * Fax: (52) 416 486
e-mail: cts@cts.hu * honlap: www.cts.hu



Átalánydíjas szerviz csomagok

	CTS Standard	CTS Classic	CTS Prémium	CTS Prémium +
Rendelkezésre állás	hétköznap 8-17	hétköznap 8-17	hétköznap 8-17	hétköznap 8-17
Távsegítség, távoli hibaelhárítás	-	2 órán belül	1 órán belül	azonnal
Távsegítségek száma havonta	-	10	20	30
A fel nem használt esetek a következő hónapra átvihetők	-	-	igen (1 hónap)	igen (1 hónap)
Telefonos segítség bármilyen IT kérdésben	✓	✓	✓	✓
Helyszíni hibaelhárítás	-	igen, havi 4 eset*	igen, havi 8 eset*	korlátlan
Hiba esetén a javítás megkezdése a helyszínen	-	8 munkaórán belül	6 munkaórán belül	4 munkaórán belül
Munkaállomások felügyelete, karbantartása	-	évente	félév	félév
Szervert tartalmazhat	-	max. 1 db	max. 3 db	✓
Hálózati eszközök felügyelete	-	✓	✓	✓
IT szakértői részvétel a beszerzésekben, fejlesztésekben	✓	✓	✓	✓
Csereeszköz biztosítása a javítás idejére	-	igényelhető	igényelhető	igen (csak irodai csomag, profil másolás nincs)
Garanciális eszközök javíttatásának ügyintézés	✓	✓	✓	✓



CTS Informatika Kft.

Minden, ami számítástechnika!

1143 Budapest, Hungária körút 83. * Tel.: (20) 330 7020
4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5-7. * Tel.: (52) 521 420 * Fax: (52) 416 486
e-mail: cts@cts.hu * honlap: www.cts.hu



A megrendelt termékek kiszállítása díjmentes	-	50 000 Ft-tól	25 000 Ft-tól	✓
Kedvezmény termékeink és szolgáltatásaink listaárából.	-3%	-5%	-7%	-10%
Hardver- ill. szoftverleltár készítése és karbantartása	✓	✓	✓	✓
Informatikai szaktanácsadás	✓	✓	✓	✓
Mentési politika kidolgozása, rendszeres ellenőrzése	csak kidolgozás	✓	✓	✓
Újratelepítés esetén a számítógépekről mentés készül	✓	✓	✓	✓
Speciális akciók csak szerződéses partnereknek.	✓	✓	✓	✓
IT beszámoló készítése			✓	✓
Opciók:				
Vírusirtó (ESET) - egyedi árajánlat	✓	✓	✓	✓
Díjaink túlmunka esetén:				listaár

*További kiszálláskor a kiszállási díj 120 Ft + Áfa / km.

Az árak nettó árak és minimum 1 éves szerződés esetén érvényesek!